

A pair of hands is shown from the wrists down, holding a brown cardboard cutout of a house. The house has a gabled roof with two chimneys and two windows, each divided into four panes. The hands are positioned centrally, with the house cutout resting on the palms. The background is a solid teal color. In the bottom left corner, there is a dark blue circular graphic containing white text.

ITINÉRANCE ET COHABITATION SOCIALE

Rapport des consultations
publiques

Mai 2025

Sommaire

Dans un contexte marqué par une augmentation visible des situations d'itinérance et des enjeux de cohabitation sociale, la Ville de Sorel-Tracy a choisi d'être proactive. Elle a donc rassemblé les acteurs clés du territoire autour d'une démarche collective et structurée.

La création du Comité Action en itinérance en juillet 2024, puis le lancement d'une démarche élargie en janvier 2025, témoignent de cette volonté municipale de répondre de manière concertée, bienveillante et concrète à un phénomène complexe et évolutif.

Une responsabilité partagée

Cette démarche s'appuie sur un principe fondamental : **l'itinérance est un enjeu dont la responsabilité est partagée**. En effet, elle touche non seulement les personnes directement concernées, mais également l'ensemble de la collectivité. Ce processus vise donc à **favoriser une meilleure compréhension des réalités vécues, à documenter les perceptions, les besoins et les propositions, et ultimement, à orienter les actions** de la Ville et de ses partenaires vers un **plan d'action municipal en matière d'itinérance et de cohabitation sociale**.

Consultations publiques

Plus de 300 personnes ont contribué à cette consultation : citoyennes et citoyens, commerçantes et commerçants, personnes en situation d'itinérance et organismes communautaires. Leur participation, essentielle, a permis de faire émerger des constats clairs : des services perçus comme insuffisants, une cohabitation parfois difficile dans certains lieux publics, mais aussi une volonté affirmée de contribuer aux solutions. Des pistes concrètes sont proposées, allant du développement du logement abordable à l'intensification des ressources d'intervention, en passant par une meilleure coordination entre les acteurs.



Ce rapport constitue donc une base solide pour réfléchir collectivement à des mesures adaptées au territoire de Sorel-Tracy, à ses forces, à ses défis et surtout, à sa capacité à bâtir une communauté inclusive, sécuritaire et solidaire.

Table des matières

Contexte	3
Faits saillants	5
Sondage en ligne à la population	7
Profil des répondantes et des répondants	7
Répartition sur le territoire des répondantes et des répondants	8
Perception de l'itinérance	9
Ressources et pistes de solution	14
Sondage en ligne pour le secteur commercial	19
Profil des commerces participants	19
Perception de l'itinérance	20
Impacts sur les activités commerciales	22
Ressources et perception des services existants	25
Sondage en ligne pour le secteur communautaire	29
Profil des organismes	29
Perception de l'itinérance sur le territoire	30
Compétence de l'organisme et capacité d'intervention	31
Sondage terrain pour les personnes en situation d'itinérance	35
Profil des répondantes et des répondants	35
Connaissance et utilisation des services	36
Quotidien des répondantes et des répondants	37
Enjeux associés à l'accès au logement	40
Cohabitation et perception	41
Conclusion	43

Contexte

Juillet 2024 | Mise sur pied du Comité Action en itinérance

La Ville de Sorel-Tracy a mis sur pied le **Comité Action en itinérance** qui réunit des représentantes et des représentants des organismes suivants :

- La Porte du Passant
- Centre intégré de santé et services sociaux de la Montérégie-Est
- Sûreté du Québec
- Travail de rue
- Ville de Sorel-Tracy

La raison d'être du comité : permettre aux différents acteurs du milieu de s'arrimer et de se concerter afin d'intervenir sur l'enjeu complexe de l'itinérance dans la région. Ce comité réunit également des représentantes et des représentants des différents services municipaux.



Janvier 2025 | Lancement d'une démarche en itinérance et cohabitation sociale

Le Comité Action en itinérance a formé un sous-comité qui a entrepris une démarche afin d'élaborer un plan d'action en itinérance et cohabitation sociale. Ce sous-comité est composé de représentantes et représentants de la Porte du passant, du Travail de rue, de la Chambre de commerce et d'industrie de Sorel-Tracy, de la Société de valorisation du centre-ville et de la Ville de Sorel-Tracy. **L'objectif de cette démarche est de se pencher sur l'enjeu de l'itinérance, d'identifier des solutions adaptées et concertées, ainsi que de favoriser une meilleure cohabitation sociale sur le territoire.**

Démarche en itinérance et cohabitation sociale

Cette démarche vise à collecter et analyser de l'information pour brosser un portrait réaliste de la situation dans la région et de proposer des pistes de solutions.

À cet effet, quatre questionnaires ont été élaborés en tenant compte des publics cibles identifiés :

- 1 Sondage en ligne à la population
14 au 28 avril 2025
- 2 Sondage terrain pour les personnes en situation d'itinérance
25 avril au 11 mai 2025
- 3 Sondage en ligne pour le secteur commercial
30 avril au 14 mai 2025
- 4 Sondage en ligne pour le secteur communautaire
7 mai au 16 mai 2025

Des échanges avec les partenaires, ainsi qu'un forum, feront suite à ces sondages afin d'élaborer le plan d'action en itinérance et cohabitation sociale.



Faits saillants



333 réponses obtenues

Population (incluant les personnes en situation d'itinérance) ● Commerces ● Organismes communautaires ●



Quels sont les secteurs où la cohabitation sociale représente un plus grand défi?



Commerces



Bibliothèque « Le Survenant »



Centre-ville



Services manquants et inadaptés

La population et les gestionnaires de commerces considèrent majoritairement que **des services sont manquants ou inadaptés**.

En contrepartie, **93** répondantes et répondants parmi la population et le secteur commercial affirment avoir déjà recommandé une personne à un service.

Principaux enjeux associés à l'itinérance et à la cohabitation sociale



Comportements agités et/ou erratiques (par exemple : cris, propos incohérents, nudité et agressivité)



Enjeux de santé mentale et imprévisibilité des comportements et réactions



Personnes intoxiquées sur la voie publique et consommation en public d'alcool et de drogues



Sentiment d'impuissance / Ne pas savoir comment leur venir en aide

Pistes de solutions et besoins soulevés par le questionnaire



Accès à des **logements sociaux et abordables** et bonification de la capacité d'accueil des **refuges et des hébergements temporaires**.



Disponibilité d'une **ressource ou d'un service de proximité** dont les coordonnées sont accessibles pour les **commerces qui souhaitent être épaulés pour une intervention**.



Présence de plus de **ressources d'aide psychosociale et communautaire**. Ces ressources pourraient **jouer un rôle de repérage en prévention** pour sécuriser la population.



Offrir davantage de **services de proximité en santé mentale** et en **toxicomanie**.

Faciliter la cohabitation en offrant des services adaptés aux besoins des personnes en situation d'itinérance

- Mettre en place une structure pour leur permettre **d'entreposer leurs possessions en sécurité**.
- S'assurer que des **blocs sanitaires** (toilettes et douches) sont accessibles en tout temps.



Ne pas sous-estimer l'importance de la **prévention** et de l'**éducation populaire**!

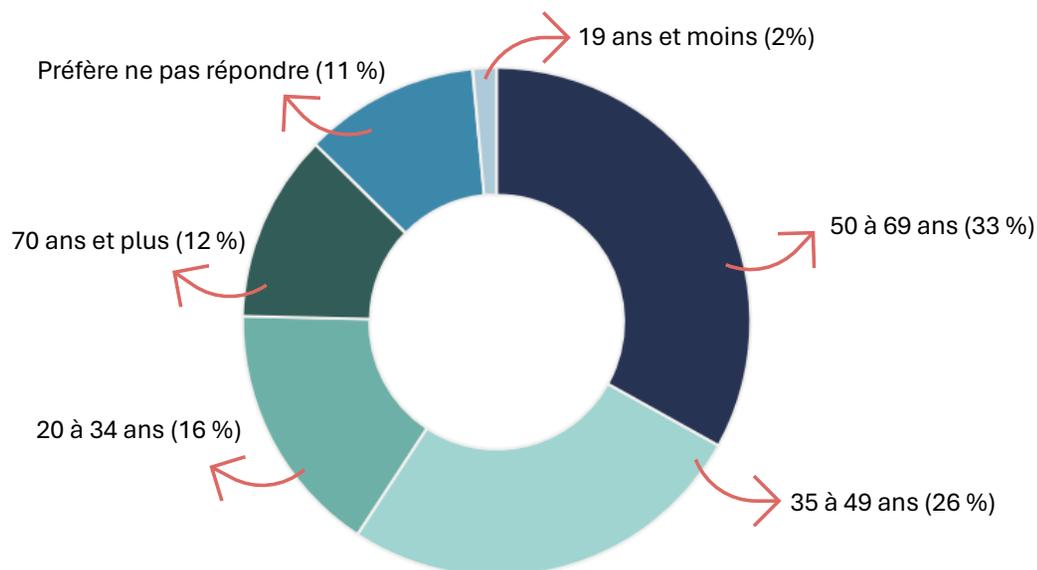
Sondage en ligne à la population

Profil des répondantes et des répondants



260 répondantes et répondants

- 63 % : femmes
- 26 % : hommes
- 1 % : personnes transgenres ou non binaires
- 11 % : Autres / Préfère ne pas répondre



Promotion du sondage

Afin de collecter un maximum de réponse, le Service des communications a utilisé les moyens de communication suivants pour faire la promotion du sondage :

- Envoi d'un communiqué aux médias locaux.
- Mention du sondage dans l'infolettre municipale.
- Publications à deux reprises du sondage sur la page Facebook de la Ville de Sorel-Tracy.
- Diffusion à deux reprises de « story » sur la page Facebook de la Ville et le compte Instagram.
- Présence d'une tuile publicitaire sur le site Web du Sorel-Tracy Magazine.
- Collaboration des partenaires pour la diffusion du sondage.



Répartition sur le territoire des répondantes et des répondants



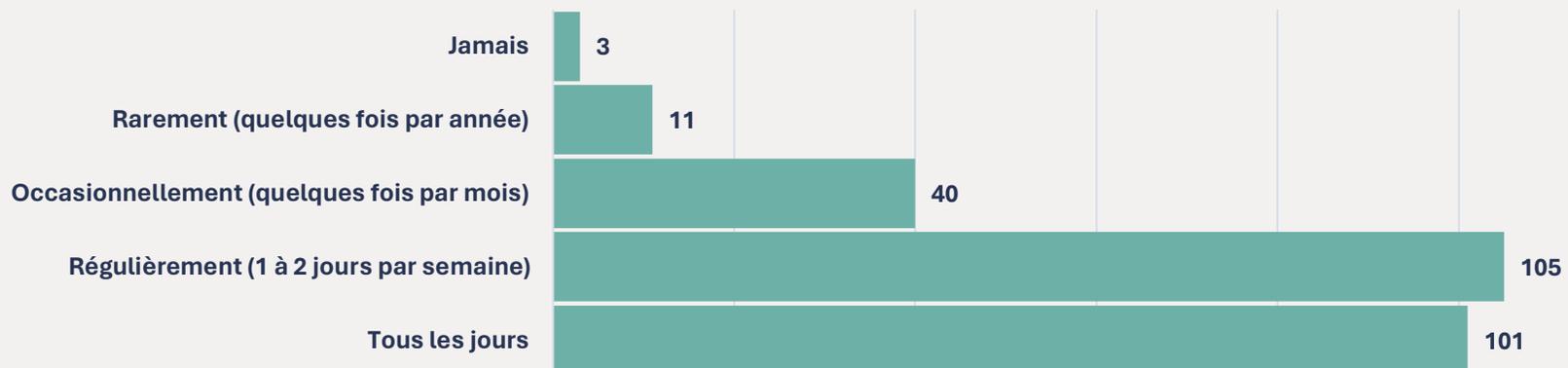
Perception de l'itinérance

Comment considérez-vous la présence des personnes en situation d'itinérance à Sorel-Tracy?

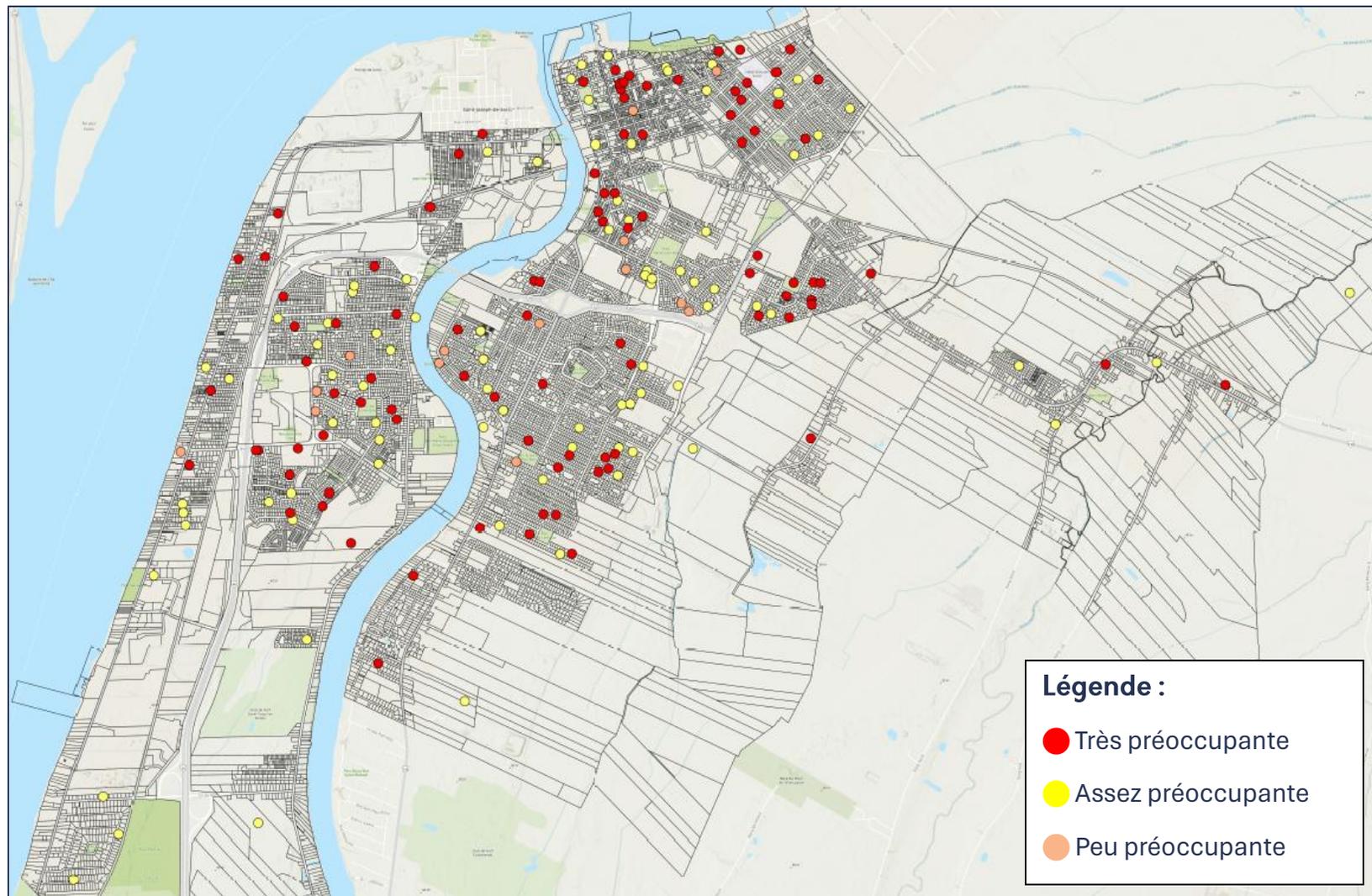
La présence des personnes en situation d'itinérance est-elle préoccupante à Sorel-Tracy?



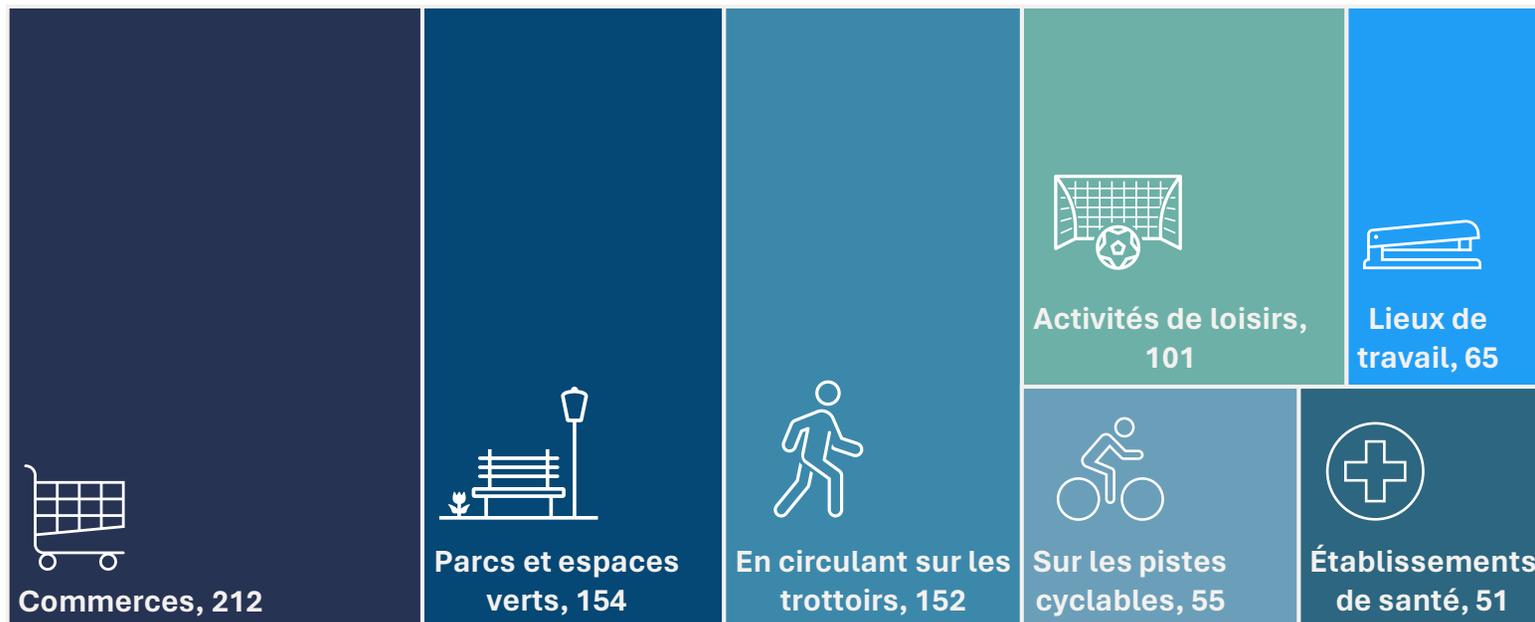
En moyenne, à quelle fréquence croisez-vous des personnes en situation d'itinérance visible à Sorel-Tracy?



Niveau de préoccupation face à l'itinérance en fonction du lieu de résidence



Dans quelles situations croisez-vous le plus souvent des personnes en situation d'itinérance visible à Sorel-Tracy?



Nommez le lieu où il vous arrive le plus souvent de croiser des personnes en situation d'itinérance visible.



Place Sorel



Bibliothèque « Le Survenant »



Centre-ville

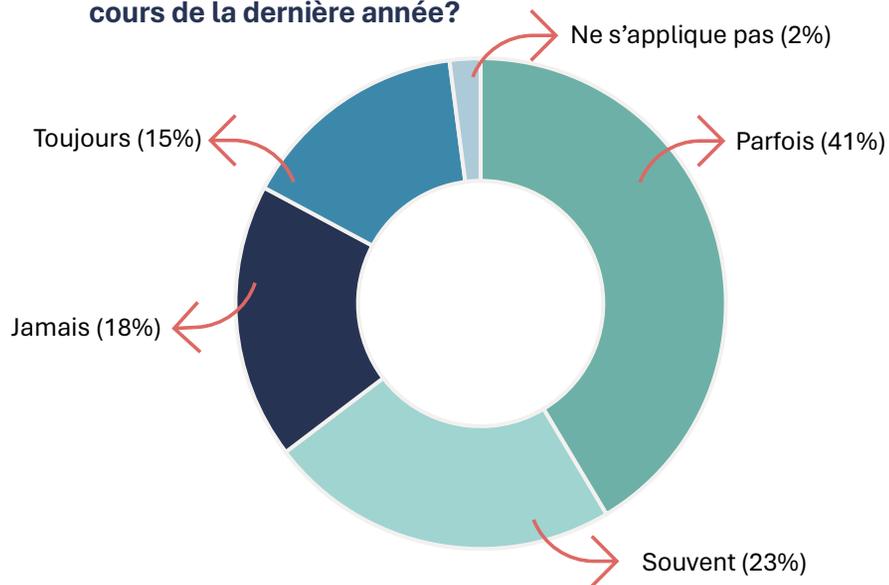


Carré Royal

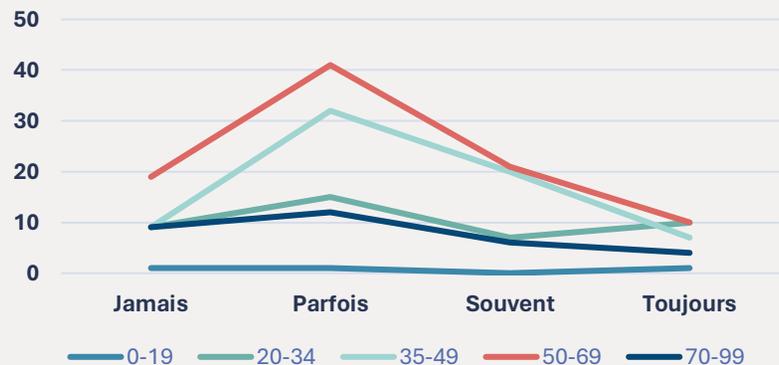


Commerces, épicerie, banques et caisses

Vous est-il déjà arrivé de vous sentir mal à l'aise en présence de personnes en situation d'itinérance visible au cours de la dernière année?



Niveau d'aisance en fonction de l'âge



Voici les principaux comportements qui causent un malaise chez les répondantes et répondants :



Comportements agités et/ou erratiques (par exemple : cris, propos incohérents, nudité et agressivité)



Sollicitations insistantes, voire agressives, pour de l'argent



Le sondage ne fait pas ressortir la sollicitation courtoise comme un comportement qui cause un malaise.



Personnes intoxiquées sur la voie publique et consommation en public d'alcool et de drogues



Sentiment d'impuissance face à la situation/Ne pas savoir comment leur venir en aide



Enjeux de santé mentale et imprévisibilité des comportements et réactions



Manque d'hygiène dans les espaces publics et insalubrité

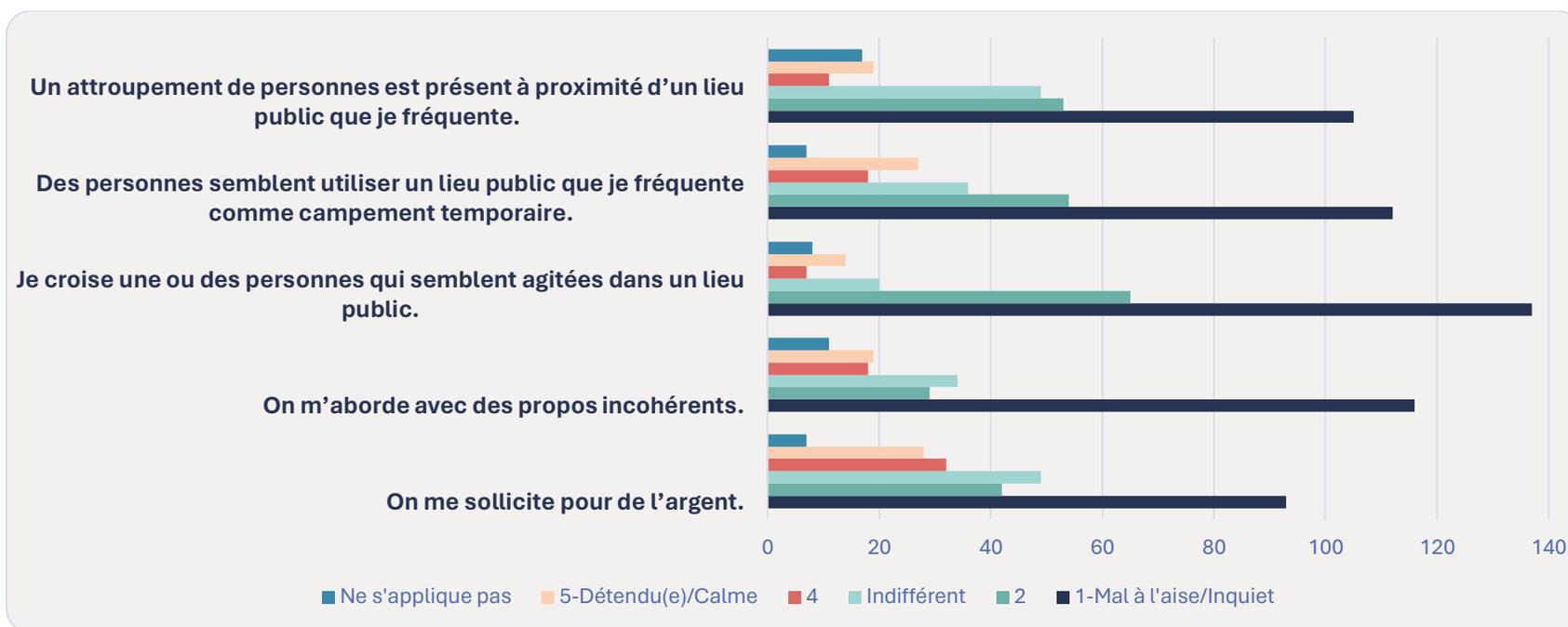


Appropriation des espaces publics et cohabitation avec les enfants



Aucun malaise, seulement de l'empathie pour la situation

Pour les énoncés suivants, indiquez comment vous vous sentez lorsque vous vivez les situations suivantes.



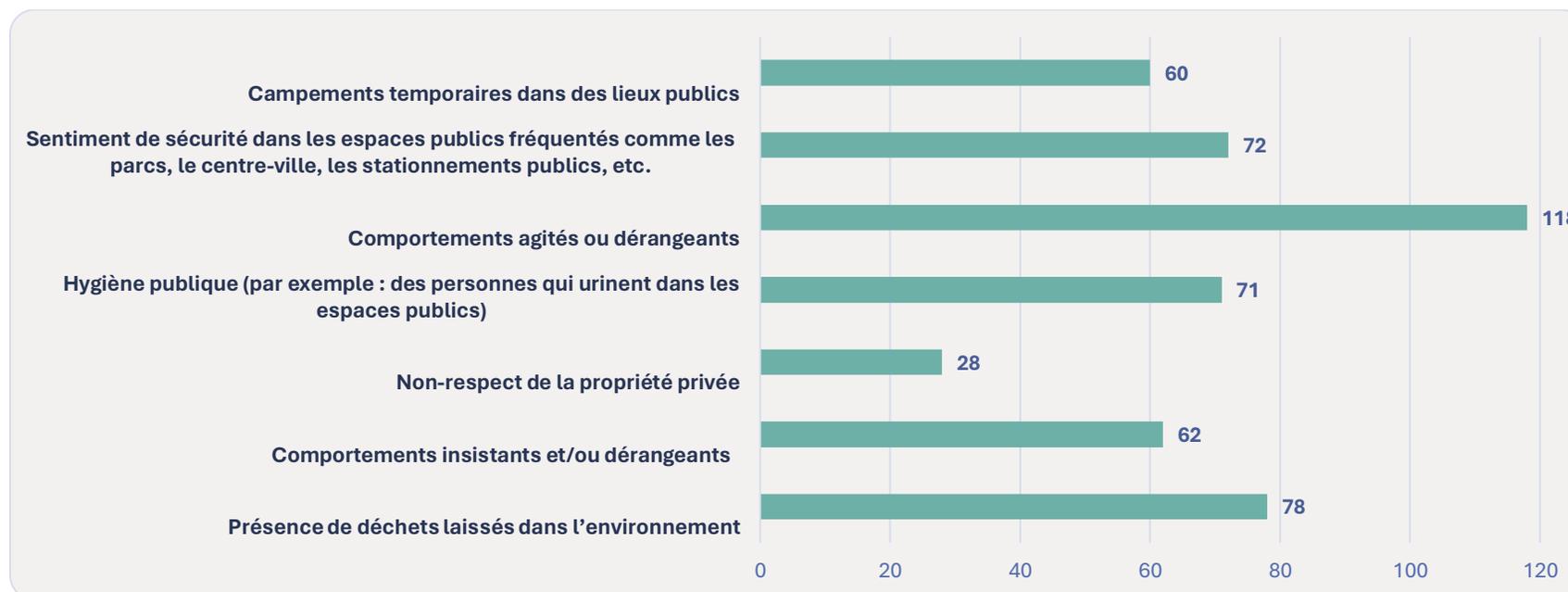
Comportements agités et insécurité des passantes et des passants

À travers les différentes questions ouvertes, les répondantes et les répondants sont nombreux à mentionner que les **comportements agités, voire agressifs**, sont ceux qui les marquent le plus.

Pour les répondantes et les répondants, **ces comportements sont souvent associés à une certaine imprévisibilité** des personnes en situation d'itinérance. Cette imprévisibilité génère de la **peur** et de l'**insécurité** selon les réponses reçues.



Selon vous, parmi les énoncés suivants, identifiez les deux enjeux principaux associés à la cohabitation avec des personnes en situation d'itinérance visible à Sorel-Tracy.



Ressources et pistes de solution

Selon vous, les services offerts aux personnes en situation d'itinérance à Sorel-Tracy sont-ils suffisants?



84 % des répondantes et des répondants considèrent que les **services offerts sont insuffisants**.

Selon vous, quel(s) service(s) sont manquants?



Avez-vous déjà utilisé ou référé quelqu'un à un service d'aide pour les personnes en situation d'itinérance?

Oui
81

Non
160

Ne savais pas qu'il y en avait
19

Selon vous, quelles seraient les trois principales actions à poser pour améliorer la cohabitation avec les personnes en situation d'itinérance?



Fournir davantage de **ressources aux organismes locaux** qui œuvrent auprès des personnes en situation d'itinérance



Offrir plus de **services d'hébergement temporaire** et/ou **d'urgence**



Désigner des sites pour que les personnes en situation d'itinérance puissent se retrouver en toute **sécurité**



Construire plus de **logements abordables** à Sorel-Tracy



Favoriser l'**accès à l'emploi** et à la **réinsertion**



Sensibiliser davantage la population et les personnes en situation d'itinérance à l'importance de la cohabitation



Autres : améliorer l'**accès aux soins en santé mentale**, **partager** la responsabilité avec d'**autres villes**, faire de la **prévention**.

Avez-vous de l'intérêt pour participer à un forum visant à aller plus loin dans la recherche de solutions pour améliorer la cohabitation sociale?

Oui
74

Non
186

En terminant, avez-vous des suggestions ou des commentaires à partager sur la cohabitation avec les personnes en situation d'itinérance?

Interventions de la Sûreté du Québec

Patrouille et surveillance sur le terrain

Urgence d'agir

Accès à l'emploi et à la réinsertion sociale

Importance des services sociaux et des services de proximité

Plus de ressources en intervention et en travail de rue

Éducation populaire

Plus de logements sociaux abordables

Implication des élu(e)s et des gouvernements

Les répondantes et les répondants ont également mentionné les éléments suivants à la dernière question ouverte du questionnaire :

Qu'est-ce qui amène les personnes en situation d'itinérance à Sorel-Tracy?

Plusieurs répondantes et répondants ont signalé avoir remarqué une hausse du nombre de personnes en situation d'itinérance à Sorel-Tracy. Pour les personnes en situation d'itinérance qui ne sont pas originaires de la région, **ils soulèvent des interrogations à savoir ce qui les amène à venir dans la région.**

Est-ce qu'une **pression émane d'autres villes pour les inviter à se rendre à Sorel-Tracy** pour bénéficier des services offerts dans la région? Les répondantes et les répondants aimeraient que ce point soit éclairci afin d'éviter que Sorel-Tracy soit surchargée au-delà de sa capacité d'accueil réelle.



Voisinage et cohabitation sociale

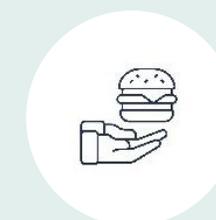
Les citoyennes et les citoyens qui mentionnent résider à proximité d'organismes qui accueillent des personnes en situation d'itinérance ou encore près des sites de campement souhaitent être davantage **impliqué(e)s dans la recherche de solutions et dans les réflexions considérant l'impact sur leur qualité de vie.**

D'ailleurs, des **enjeux de bon voisinage, de quiétude, d'insécurité et de non-respect de la propriété privée** sont soulevés par celles et ceux qui résident tout près de sites (organismes, campements, etc.) où les personnes en situation d'itinérance ont l'habitude de se retrouver.



Répondre aux besoins avec bienveillance, faire preuve de tolérance et retrouver la sécurité

On souhaite que des actions soient prises afin de s'assurer de **répondre aux besoins de base des personnes en situation d'itinérance**, tels que l'aide alimentaire, l'hébergement temporaire, l'accès à des installations sanitaires et à une buanderie, la prise en charge des animaux de compagnie, l'accès à des services en toxicomanie et en santé mentale, etc. Pour ce faire, il est suggéré de **s'inspirer des autres villes** et de faire **preuve d'écoute, de bienveillance et de tolérance.**



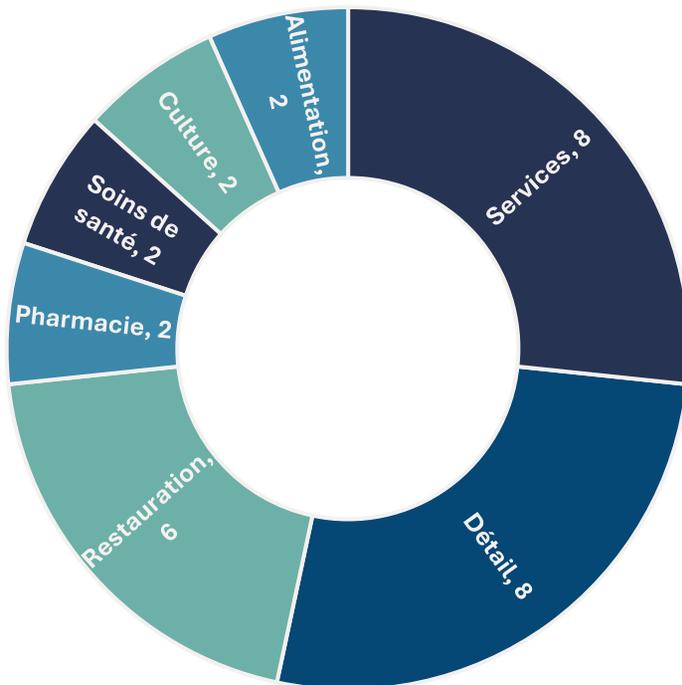
On souhaite aussi que les solutions proposées permettent de **redonner à tous un sentiment de sécurité.**

Sondage en ligne pour le secteur commercial

Profil des commerces participants



32 commerces participants



Sondage sur invitation

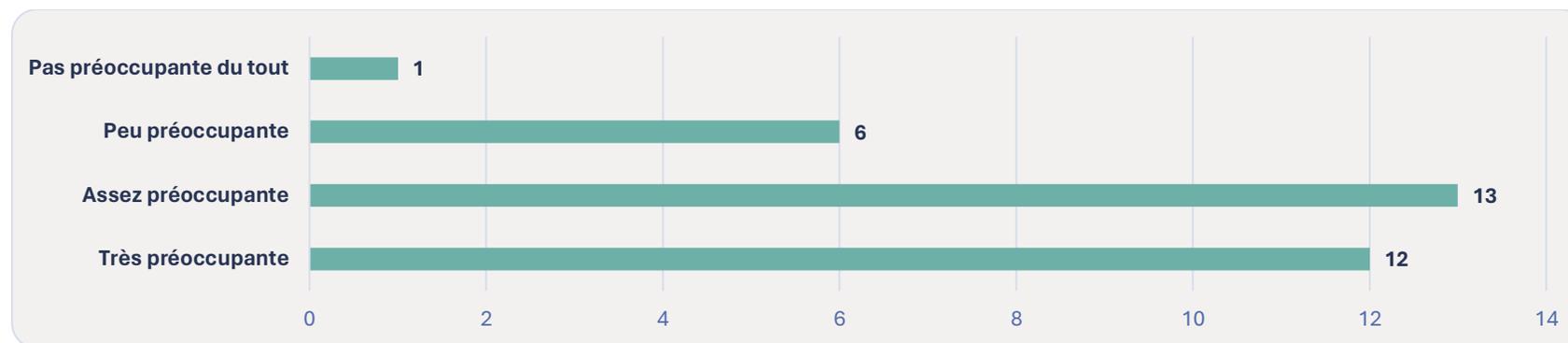
Le 30 avril 2025, 188 courriels ont été envoyés à différents commerces du territoire afin de les inviter à répondre au sondage. Les répondantes et les répondants avaient jusqu'au 14 mai 2025 pour participer au sondage en ligne.

La Société de valorisation du centre-ville a également apporté son soutien à la promotion du sondage en ligne en faisant un rappel auprès de ses membres.

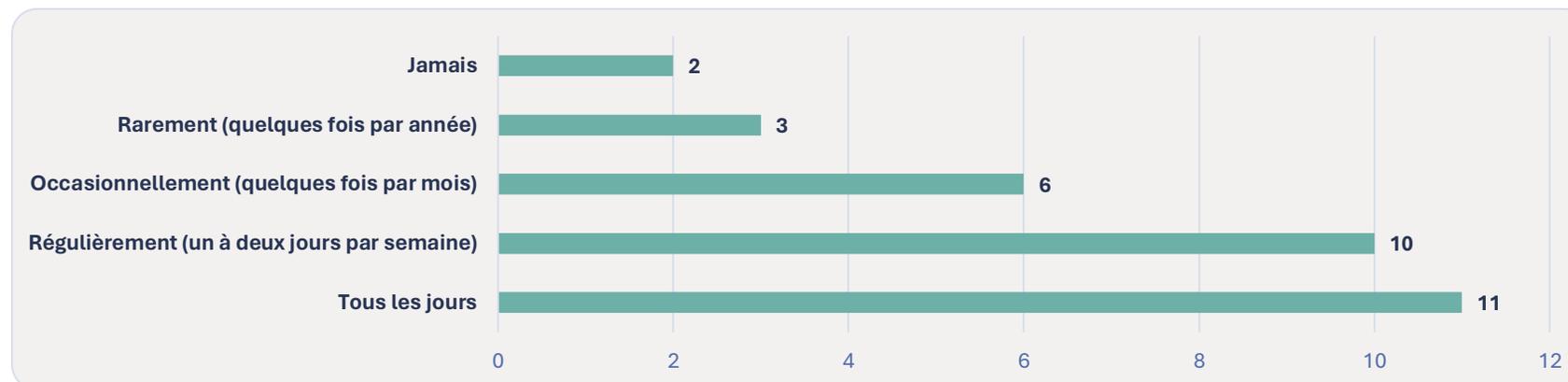


Perception de l'itinérance

Comment considérez-vous la présence des personnes en situation d'itinérance à proximité de votre commerce?



En moyenne, à quelle fréquence croisez-vous des personnes en situation d'itinérance à proximité ou à l'intérieur de votre commerce?



S'il vous arrive de croiser des personnes en situation d'itinérance à proximité ou à l'intérieur de votre commerce, est-ce que ces rencontres se produisent davantage à certains moments de la journée?



66 %

Je croise des personnes en situation d'itinérance à **différents moments de la journée**, que ce soit le matin, l'après-midi, en soirée ou la nuit.



19 %

Je croise principalement des personnes en situation d'itinérance le **matin**.



6 %

Je croise principalement des personnes en situation d'itinérance en **après-midi**.



3 %

Je croise principalement des personnes en situation d'itinérance en **soirée**.



6 %

Je ne croise **jamais** de personnes en situation d'itinérance.

Avez-vous déjà vécu ou observé les situations suivantes à proximité ou à l'intérieur de votre commerce?



Une ou des personnes qui semblent **intoxiquées**, 24



Sollicitation pour de l'argent, 16



Une ou des personnes qui tiennent des **propos incohérents**, 22



Utilisation **inadéquate** de vos **salles de bain**, 9



Une ou des personnes qui semblent **agitées**, 18



Altercations verbales et/ou physiques, 9



Présence d'un **campement temporaire**, 18



Présence d'un **attroupement de personnes**, 8

Les répondantes et les répondants ont également mentionné avoir observé d'autres comportements qui posent des enjeux de cohabitation dans leur quotidien :

Interactions difficiles avec les personnes en situation d'itinérance

Plusieurs répondantes et répondants ont signalé avoir eu des interactions difficiles avec des personnes en situation d'itinérance.

Certains mentionnent des comportements agressifs, parfois violents. D'autres mentionnent avoir eu besoin de l'aide de la Sûreté du Québec à quelques reprises, notamment à la suite de comportements qui mettaient mal à l'aise leur personnel ou encore leur clientèle. Certains soulignent aussi se sentir occasionnellement menacé ou intimidé par certaines personnes qui semblent agitées ou intoxiquées.



Non-respect de la propriété privée et hygiène publique

Des répondantes et des répondants soulignent rencontrer des enjeux en lien avec le non-respect de leur propriété privée et l'hygiène publique. La présence de déchets et de seringues usagées abandonnés à l'entrée des commerces est notamment citée. D'autres mentionnent que des personnes urinent à proximité de leur commerce ou encore refusent de quitter leurs salles de bain.

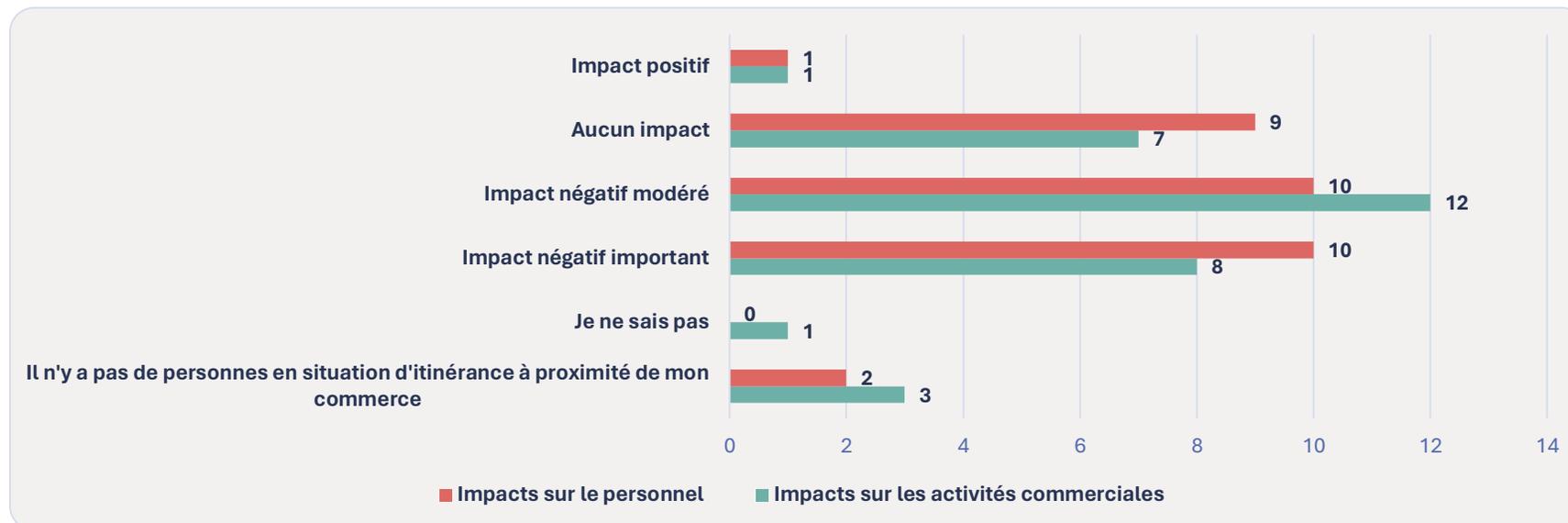
Certains commerces ont remarqué que leurs prises électriques extérieures pouvaient également être utilisées sans leur accord afin de brancher de petits appareils et du chauffage d'appoint.



Importance d'intervenir

Certains signalent tout de même que la cohabitation n'entraîne pas toujours des enjeux. Principalement dans les secteurs où il y a moins de personnes en situation d'itinérance. Toutefois, pour les secteurs où elle est plus difficile, certains mentionnent que la situation nécessite rapidement des interventions.

Impacts sur les activités commerciales et sur le personnel



Commentaires du personnel

66 % des répondantes et des répondants affirment avoir déjà reçu des commentaires de leur personnel en lien avec la présence des personnes en situation d'itinérance à proximité ou à l'intérieur de leur commerce.



Commentaires de la clientèle

72% des répondantes et des répondants affirment avoir déjà reçu des commentaires de leur clientèle en lien avec la présence des personnes en situation d'itinérance à proximité ou à l'intérieur de leur commerce.



Modification des pratiques et/ou habitudes afin d'assurer la cohabitation avec des personnes en situation d'itinérance à proximité ou à l'intérieur de votre commerce



38 % des répondantes et des répondants mentionnent avoir **modifié certaines pratiques et/ou habitudes** afin d'assurer la cohabitation avec des personnes en situation d'itinérance à proximité ou à l'intérieur de leur commerce.



Ressources et perception des services existants



72 % des commerçantes et des commerçants considèrent que les **services offerts sont insuffisants**.

Selon vous, quel(s) service(s) sont manquants?



Avez-vous déjà utilisé ou référé quelqu'un à un service d'aide pour les personnes en situation d'itinérance?

Oui
12

Non
19

Ne savais pas qu'il y en avait
1

Pistes de solutions

Selon vous, quelles seraient les trois principales actions à poser pour améliorer la cohabitation avec les personnes en situation d'itinérance?



Fournir davantage de **ressources aux organismes locaux** qui œuvrent auprès des personnes en situation d'itinérance



Offrir plus de **services d'hébergement temporaire** et/ou **d'urgence**



Désigner des sites pour que les personnes en situation d'itinérance puissent se retrouver en toute **sécurité**



Construire plus de **logements abordables** à Sorel-Tracy



Favoriser l'**accès à l'emploi** et à la **réinsertion**



Sensibiliser davantage la population et les personnes en situation d'itinérance à l'importance de la cohabitation



Autres : assurer une meilleure **surveillance** avec davantage d'**interventions policières**, offrir des **services** adéquats aux personnes avec des **enjeux de santé mentale** et faire de la **prévention**.

Si des mesures devaient être déployées pour soutenir les propriétaires de commerces, quels seraient vos besoins?

Avoir accès à une ressource d'intervention sur le terrain



De nombreux commerces souhaiteraient **avoir accès à un numéro de téléphone qui leur permettrait de joindre rapidement une intervenante ou un intervenant qui serait en mesure de se rendre à leur commerce pour les aider à rediriger et/ou encadrer une personne en situation d'itinérance qui en aurait besoin**. Par exemple, en cas de comportements agités ou de mauvaises conditions météorologiques.

Plusieurs soulignent qu'il arrive qu'ils ne sentent pas que la personne nécessite une intervention de la Sûreté du Québec, mais plutôt la présence d'une intervenante ou d'un intervenant avec les compétences pour l'écouter et l'aider.

De plus, ils mentionnent que la présence d'une telle ressource leur permettrait d'avoir certains suivis concernant des personnes en situation d'itinérance qui auraient des comportements récurrents dans leur commerce.

Les commerçantes et les commerçants mentionnent également que les mesures suivantes pourraient répondre à leurs besoins :

- Prévoir davantage de **patrouille et de surveillance** (en personne et par caméra);
- Augmenter le nombre de **ressources en intervention et en travail de rue**;
- Être mieux **outillé** par rapport aux différentes possibilités pour rediriger une personne qui aurait besoin;
- **Décentraliser** les services offerts en périphérie du centre-ville;
- S'assurer de garder la ville et les secteurs commerciaux **propres**;
- Mettre en place des **programmes pour inciter les personnes en situation d'itinérance à travailler**;
- Faire davantage de **prévention**;
- Relocaliser les services offerts aux personnes en situation d'itinérance **à l'extérieur des quartiers résidentiels**.



Avez-vous de l'intérêt pour participer à un forum visant à aller plus loin dans la recherche de solutions pour améliorer la cohabitation sociale?

Oui
7

Non
25

En terminant, avez-vous des suggestions ou des commentaires concernant la présence de personnes en situation d'itinérance à proximité ou à l'intérieur de votre commerce?

Importance d'agir face à cette situation **inquiétante** et **triste**.

Ne pas seulement s'attaquer aux problèmes existants, mais faire également de la **prévention**.

Les commerces ont besoin d'**aide** pour **faciliter la cohabitation sociale**.



Sondage en ligne pour le secteur communautaire

Profil des organismes



8 organismes communautaires ont participé au sondage.

Mission des organismes répondants



Sondage sur invitation

Le 7 mai 2025, la Table de concertation en itinérance et les organisateurs communautaires ont été invités à partager parmi leurs membres un lien invitant à répondre au sondage en ligne destiné aux acteurs du milieu communautaire.

Avec ce sondage, l'objectif était de connaître le point de vue d'organismes qui peuvent être touchés de près ou de loin par l'itinérance et la cohabitation sociale.

Après de quelle(s) clientèle(s) intervenez-vous principalement?



Perception de l'itinérance sur le territoire



88 % des organismes participants ont observé une augmentation des situations d'itinérance ou de grande vulnérabilité auprès de leur clientèle.

Selon leurs observations, cette augmentation serait attribuable à trois (3) grands facteurs qui sont mentionnés à plusieurs reprises dans les réponses aux questions ouvertes :



Accès au logement difficile

- Crise du logement;
- Explosion du coût de la vie et du coût des logements;
- Alourdissement des critères de location (ex. : cote de crédit).



Enjeux de santé mentale

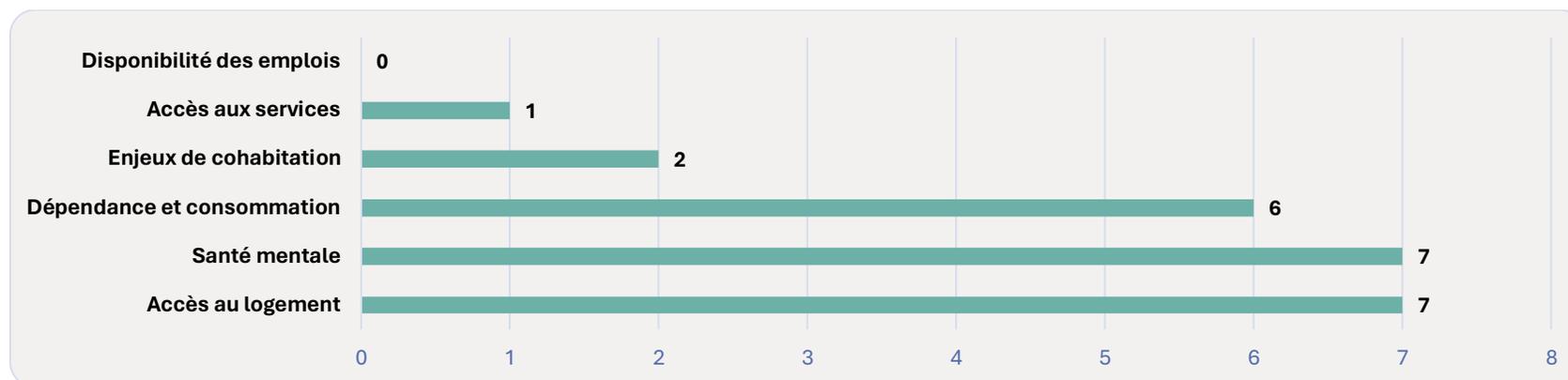
- Système de santé qui peine à répondre à la demande et aux besoins;
- Présence de drogues qui exacerbent les troubles de santé mentale.



Toxicomanie

- Présence sur le territoire de certaines drogues dures;
- Difficultés financières associées à l'achat des drogues;
- Impacts de la consommation de drogue sur la santé mentale.

Selon vous, quels sont les principaux enjeux liés à l'itinérance dans la région?



Compétence de l'organisme et capacité d'intervention

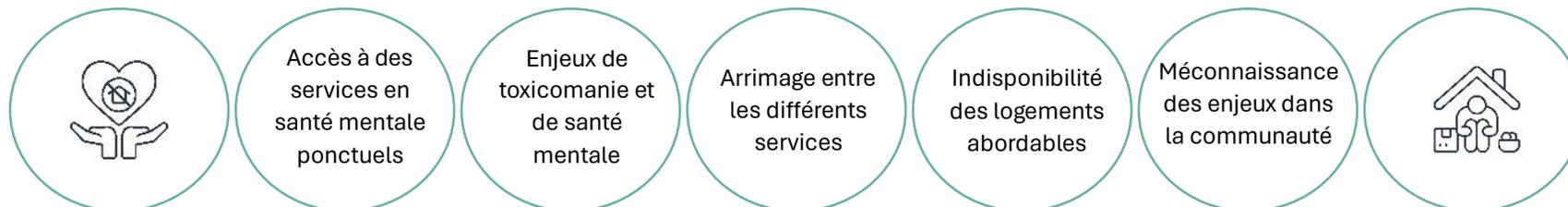
100 %

se sentent **assez bien outillés** ou **très bien outillés** pour **intervenir ou interagir** avec une personne en situation d'itinérance ou de grande vulnérabilité.

75 %

disent intervenir directement **auprès** d'une clientèle en **situation d'itinérance** ou de **grande vulnérabilité**.

Principaux défis rencontrés lors des interventions auprès des personnes en situation d'itinérance ou de grande vulnérabilité



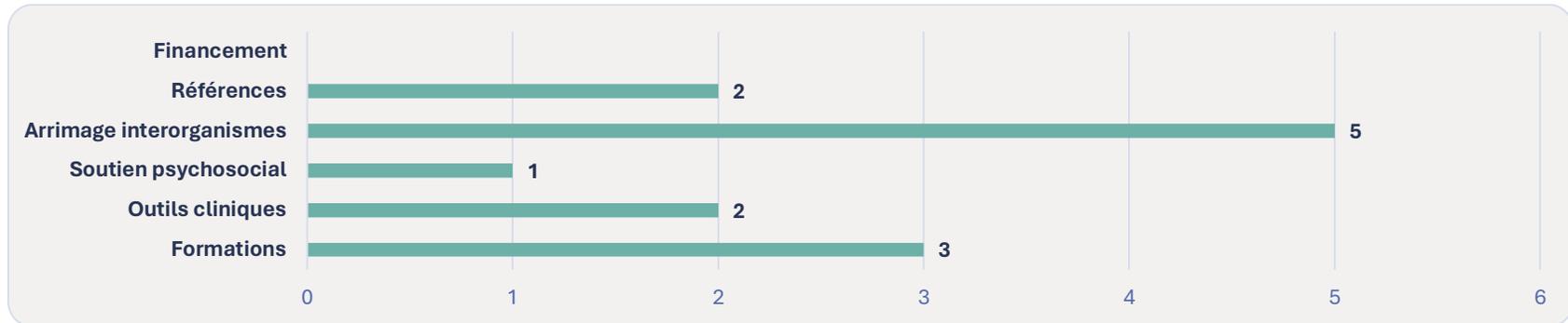
L'organisme que vous représentez a-t-il déjà été confronté ou est-il toujours confronté aux enjeux de cohabitation suivants?



Selon vous, qu'est-ce qui pourrait être mis en place pour réduire les aspects négatifs de la cohabitation sociale de façon générale?

- Mettre en place une **patrouille communautaire** qui interviendrait auprès des personnes en situation d'itinérance;
- Faire davantage d'**éducation populaire**;
- Prévoir des **aménagements dans les espaces publics** qui peuvent être utilisés sans distinction par les personnes en situation d'itinérance ou les passants, par exemple : chaises longues extérieures ou des blocs sanitaires;
- **Bonifier** le nombre de **ressources en intervention** et en **travail de rue** et les **refuges**.

De quel type de soutien ou de ressources auriez-vous principalement besoin pour mieux répondre aux situations de vulnérabilité ou d'itinérance rencontrées?



En tenant compte de votre mission et de vos compétences actuelles, voyez-vous d'autres types de soutien ou d'autres ressources qui pourraient vous aider à mieux répondre aux besoins des personnes en situation de vulnérabilité ou d'itinérance?

- Mettre en place davantage de structures pour faire face à l'itinérance;
- Maintenir les programmes d'aide d'accès au logement.
- Présence de plus de ressources humaines pour intervenir sur le territoire.



Photo : site Web de L'Anonyme

S'inspirer de ce qui se fait ailleurs

Un répondant suggère de s'inspirer du modèle de l'unité mobile de *L'Anonyme* à Montréal. Leur mission est de promouvoir des comportements sécuritaires et des relations égalitaires et de prévenir la transmission des ITSS par une approche humaniste de proximité. Cet organisme propose différents programmes, tels que l'éducation à la sexualité, de l'intervention de proximité, un programme logements, ainsi qu'un programme en sécurité urbaine.

En terminant, avez-vous des suggestions d'actions à inclure dans le plan d'action municipal en itinérance et cohabitation sociale?

Redonner le sentiment de sécurité à la population

Brigade sur le terrain **Faire de l'éducation populaire**

Offrir plus d'hébergement

Bonifier le financement

Construire et rénover des logements abordables

Mettre en place un service de médiation locative

Aider les personnes en situation d'itinérance

Organiser des cliniques de santé mobile

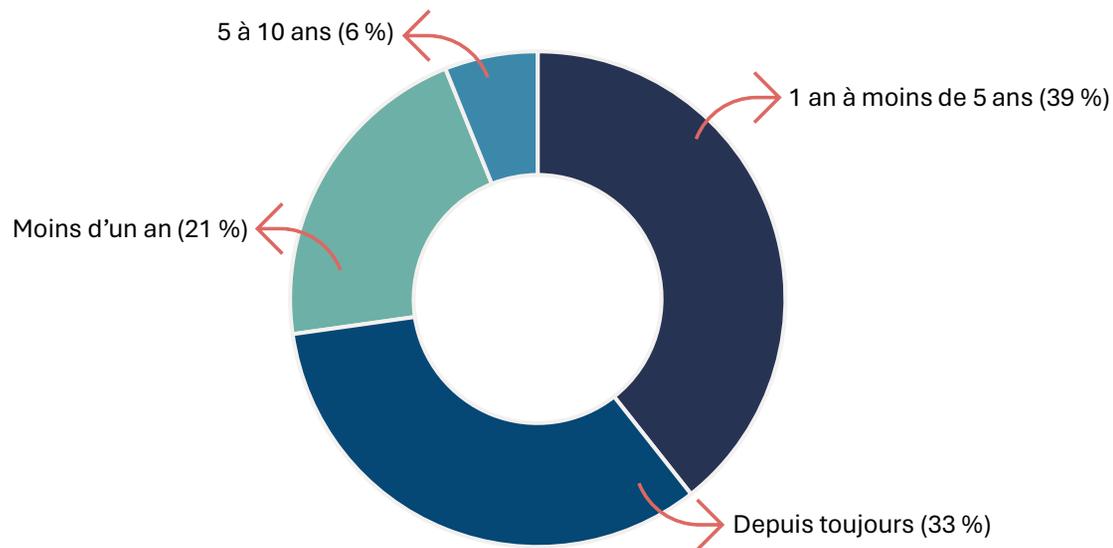


Sondage terrain pour les personnes en situation d'itinérance

Profil des répondantes et des répondants

 **33** répondantes et répondants

Depuis quand êtes-vous dans la région de Sorel-Tracy?



Collecte des données sur le terrain

Pour ce sondage, la Ville de Sorel-Tracy a collaboré avec les intervenantes et les intervenants de La Porte du passant et du Travail de rue qui ont posé directement les questions parmi leur clientèle et qui les ont compilées dans un formulaire Google.

Une rétribution sous forme de carte-cadeau d'une valeur de 10 \$ était offerte aux répondantes et répondants afin de stimuler la participation.



60 %

des répondantes et répondants sont dans la région depuis **moins de 5 ans**.

Pour quelles raisons êtes-vous venu dans la région?



Pour être proche de ma famille et/ou mes ami(e)s, **10**



Je suis né(e) ici / J'ai grandi ici, **7**



Pour accéder à un logement, **7**



Pour un travail, **4**



Pour des raisons économiques, **4**

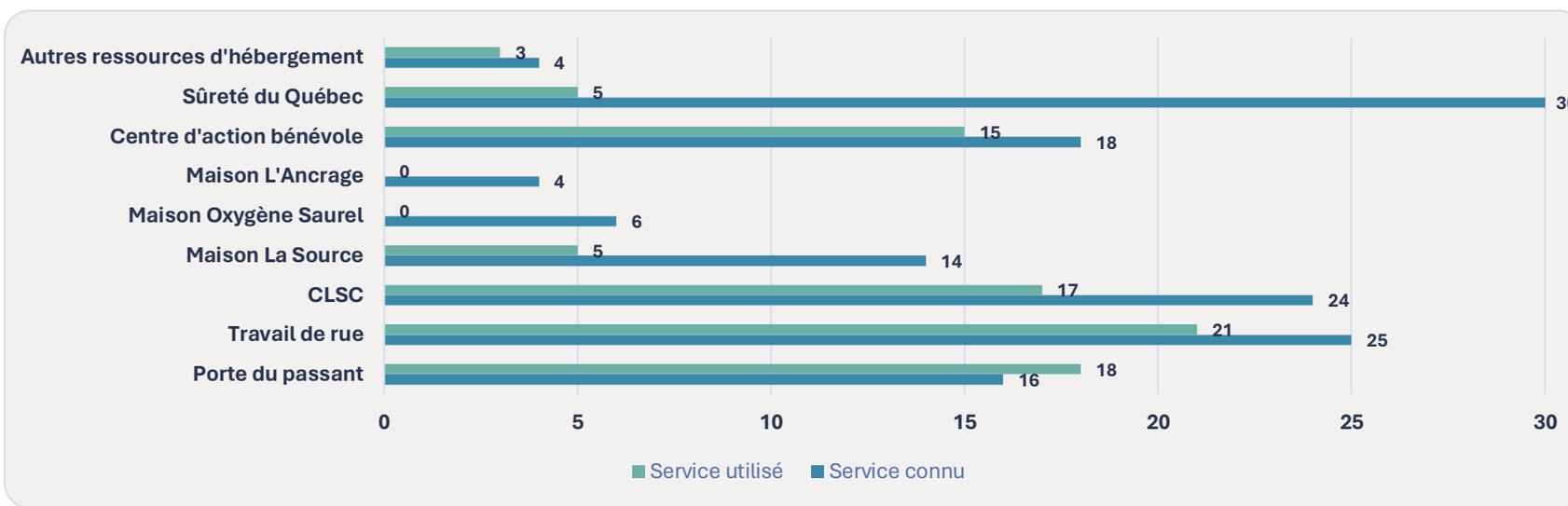


Pour les services offerts, **4**

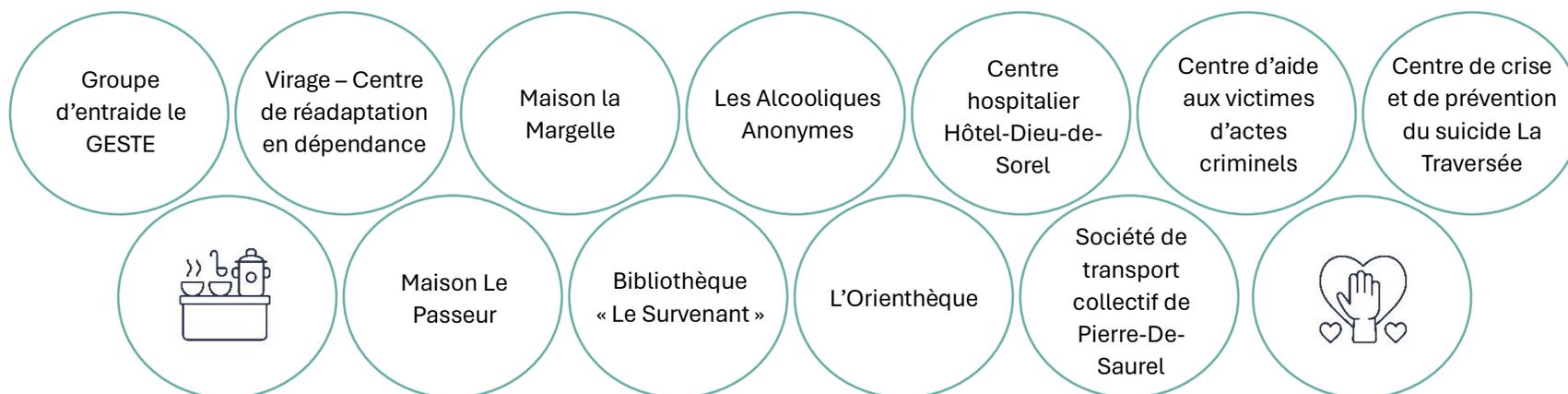
6 autres motifs ont été mentionnés par les répondantes et les répondants. Des personnes ont évoqué des raisons en lien avec leur **mode de vie**, avec leurs **fréquentations amoureuses** ou à la **suite d'un référencement par des services dans une autre ville**.

Connaissance et utilisation des services

Voici une liste de services offerts dans la région. Quels services connaissez-vous et quels services utilisez-vous?

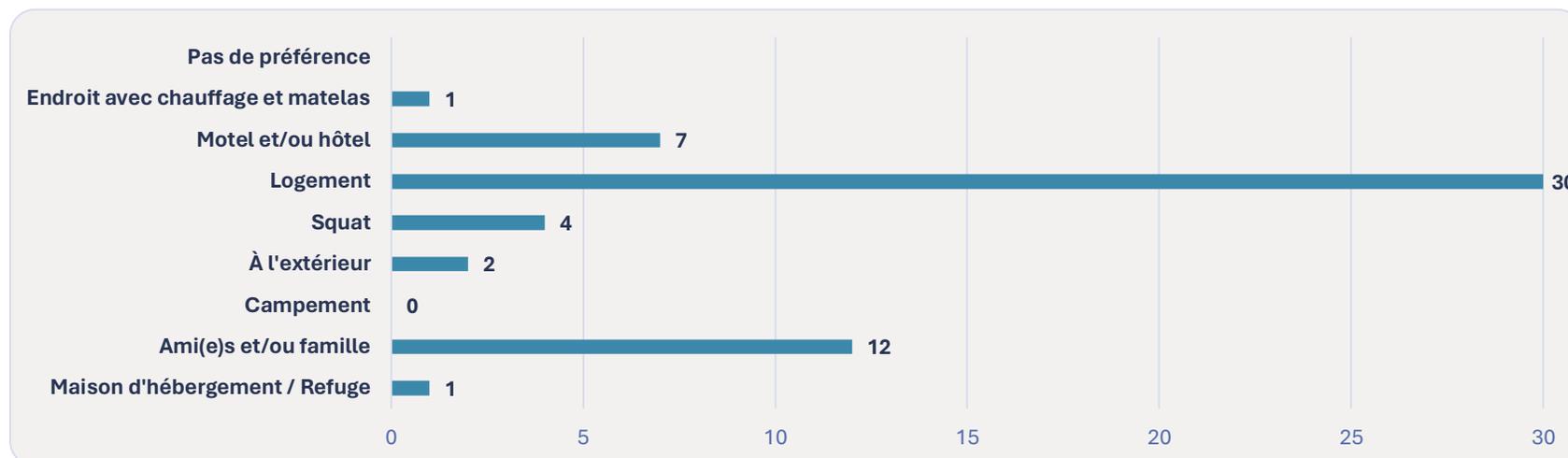


Quels sont les autres services et/ou ressources offerts dans la région que vous connaissez bien ou utilisez souvent?

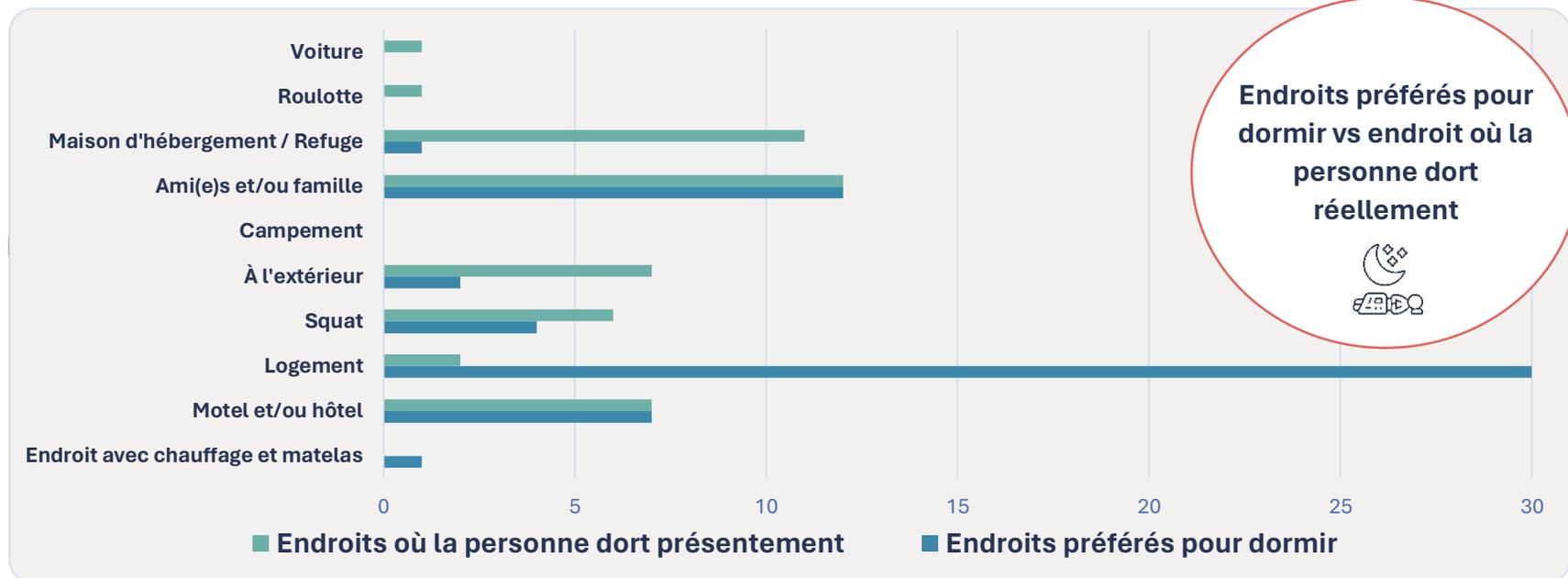
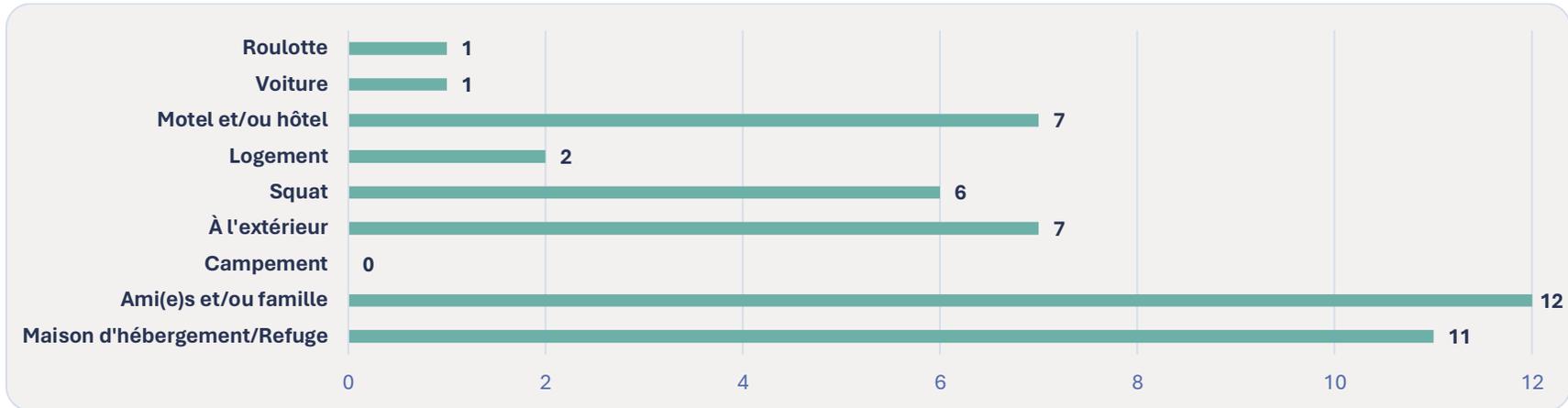


Quotidien des répondantes et des répondants

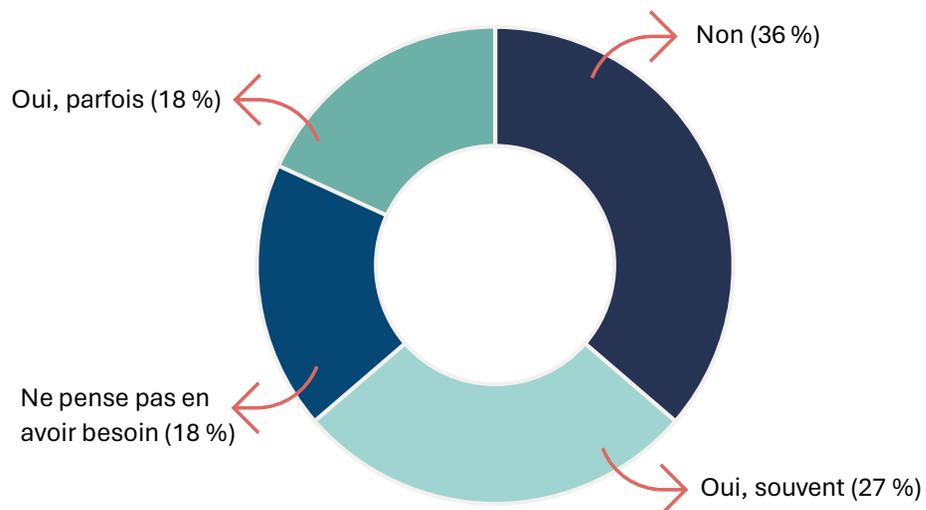
À quel(s) endroit(s) préférez-vous dormir la nuit?



À quel endroit dormez-vous présentement?



En fonction de l'endroit où vous dormez, vous arrive-t-il d'avoir besoin d'un accès à un bloc sanitaire indépendant? Par exemple, le lieu où vous vous reposez n'a pas de salle de bain ou encore l'accès n'est pas assez intime.



54 % des répondantes et répondants **ne pensent pas avoir besoin ou n'ont pas besoin** d'un accès à un **bloc sanitaire** indépendant.

Quels sont les enjeux que vous rencontrez dans votre quotidien?



Avoir accès à des toilettes, **10**



Avoir accès à des douches, **9**



Avoir accès à un endroit où entreposer mes choses sécuritairement, **23**



Avoir accès à des salles de bain intimes, **1**



Avoir accès à un lieu pour se détendre, **1**

Enjeux associés à l'accès au logement

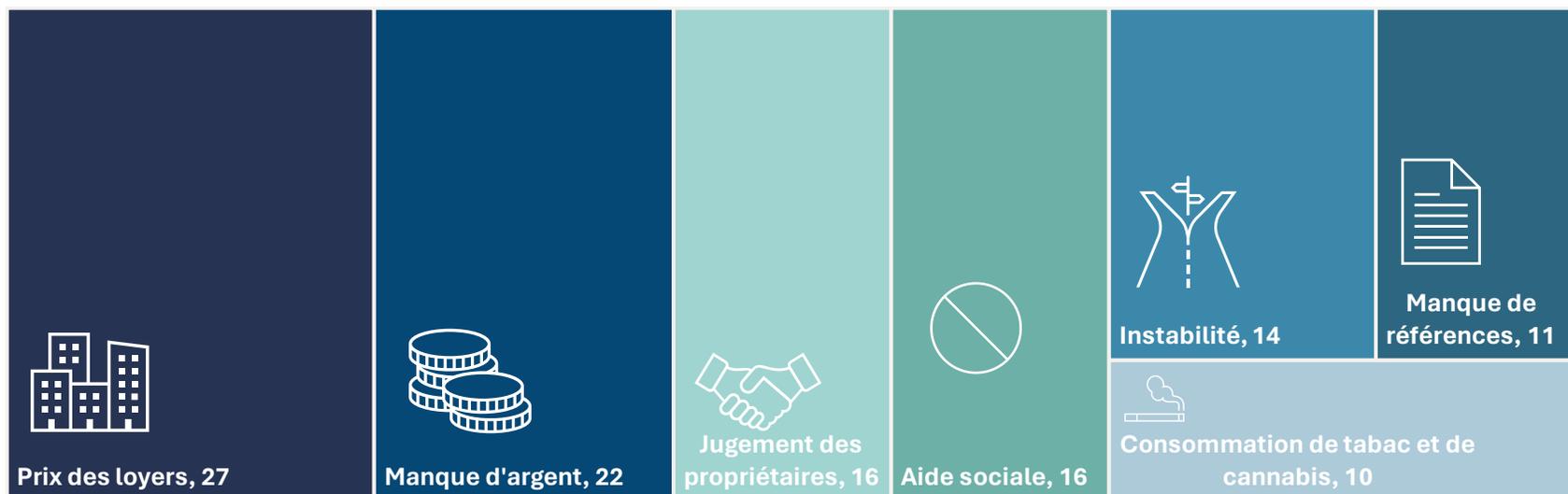
Si c'était possible, aimeriez-vous avoir votre propre logement?

Oui
28

Non
2

Ne sais pas
3

Quels sont les éléments qui vous empêchent d'accéder au logement?



Les répondantes et les répondants mentionnent également les éléments suivants comme étant des freins à l'accès au logement : le **fait d'avoir des enfants** (1), les **problèmes de toxicomanie** (5), la **pension de vieillesse** (2) et le **manque de disponibilité des logements** (1).

Cohabitation et perception

Considérez-vous que votre situation d'itinérance a modifié le regard que les autres portent sur vous?



Si oui, comment trouvez-vous que votre situation d'itinérance a modifié le regard que les autres portent sur vous?

- On m'évite, 8
- On est « bête » avec moi, 7
- On m'ignore, 7
- On me juge, 3
- Ç'a occasionné des enjeux avec ma famille, 2
- On me prend en pitié, 2
- On m'aborde parfois avec ouverture d'esprit, 1

12 personnes mentionnent être en situation d'itinérance cachée



Perception du questionnaire et de la démarche

29 personnes ont mentionné qu'elles espéraient que le questionnaire allait **amener du changement.**

30 personnes ont souligné qu'elles appréciaient qu'on tente de **mettre en place des choses pour elles.**

4 personnes ont malgré tout souligné qu'elles ne **croyaient pas** que les choses **pouvaient changer.**

En terminant, quels sont les messages que vous aimeriez transmettre?

Avoir un endroit sécuritaire pour mettre mes biens

Avoir un endroit pour se divertir

Ajouter des toilettes publiques Ajouter des poubelles

Respect, entraide et empathie

Construire plus de logements abordables

Sorel-Tracy est une belle ville

Manque de ressources

Merci aux organismes d'aide

Plus de commerces alimentaires au centre-ville

Continuer de chercher des solutions

Plus de boîtes à livres

Conclusion

La participation de la population, incluant les personnes en situation d'itinérance, des commerçantes et des commerçants, ainsi que des organismes a permis de brosseer un portrait révélateur de l'itinérance et de la cohabitation sociale sur le territoire.

L'analyse des données a fait ressortir certains éléments qui constituent une base précieuse pour la suite de la démarche.

Nous retenons notamment la présence d'un sentiment d'insécurité qui cohabite avec une empathie collective. Malgré les défis et les enjeux qui demeurent, cette dualité laisse deviner une ouverture qui transparaît dans les différentes réponses et qui nous permet d'envisager la suite des choses avec optimisme.

Les résultats des sondages mettent donc en lumière le besoin de travailler ensemble pour mettre en place un plan d'action en itinérance et cohabitation sociale qui proposera des pistes de solutions afin de répondre aux besoins.

